

## شروط المرجعية خدمات تطوير الأعمال

آخر موعد للتقدم هو يوم الأحد الموافق 2024 /06/02 الساعة 01:00 ظهرا

### مقدمة:

منتدى سيدات الأعمال هو مؤسسة أهلية غير ربحية تأسست سنة 2006 للمساعدة في "تعزيز دور سيدات الأعمال والرياديات الفلسطينيات كقادة في الاقتصاد الفلسطيني من خلال حملات المناصرة والتأثير التي يقوم بها، إضافة إلى التشبيك مع المؤسسات والمنظمات المحلية والعالمية، وتوفير كافة الخدمات اللازمة لأعمالهن".

### الهدف:

ضمن البرنامج المنفذ من قبل منتدى سيدات الأعمال، بتمويل من الصندوق العربي للإنماء الاقتصادي والاجتماعي تحت إطار برنامج "التمكين الاقتصادي للنساء في فلسطين" الذي يستهدف 30 مشروع متوسط وصغير ومتناهي الصغر تملكها وتديرها نساء في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة، بهدف دعم وتطوير المشاريع التي تملكها وتديرها النساء من خلال تعزيز وصولهن إلى فرص اقتصادية مستدامة، تحسين أداء مشاريعهن القائمة، وتسهيل وصولهن إلى مصادر التمويل. وعليه ينوي المنتدى تنفيذ دراسة مسحية لـ 30 مشروع بهدف الوقوف على أهم الاحتياجات التطويرية الخاصة بمشاريعهن وتحديد الأولويات، بالإضافة إلى تقديم سلسلة من التدريبات والاستشارات لمساعدتهن في النهوض بمشاريعهن.

### نطاق العمل:

يسعى منتدى سيدات الأعمال (BWF) إلى توظيف شركة استشارية لتنفيذ دراسة مسحية لـ 30 مشروع في الضفة الغربية وقطاع غزة مقسمة كالتالي (20 مشروع في غزة و10 في الضفة الغربية)، بهدف الوقوف على أهم الاحتياجات المتعلقة في تطوير مشاريعهن وتحديد الأولويات التطويرية، وتقديم سلسلة من التدريبات والاستشارات بناء على مخرجات الدراسة، وذلك ضمن الشروط التالية:

### المرحلة الأولى: تقييم الاحتياجات وتقديم خطة تطويرية، وتشمل

1. اجتماع أولي مع كافة المشاركات في البرنامج.
2. اعداد استمارة تقييم الاحتياجات بناء على التصور الأولي للمشاريع المشاركة.



3. زيارة المشاريع حيثما اقتضت الضرورة والبدء بتقييم الاحتياجات بتحليل الوضع الحالي للمشروع من ناحية فيه وإدارية لتحديد أهم الاحتياجات والمجالات التي يمكن تحسينها.
4. جمع البيانات وتحليل الثغرات في المجالات الإدارية والفنية الخاصة بكل مشروع.
5. تحديد متطلبات المساعدة للنهوض بالمشاريع وإمكانيات التوسع المتوقعة.
6. تقديم تقرير مفصل عن كل مشروع وتقرير نهائي شامل لكافة المشاريع باللغة العربية.
7. تقديم خطة تطويرية مفصلة للمشاريع، بناء على مخرجات الدراسة المسحية معتمدين على المواضيع الأكثر أولوية وأهمية لدى المشاركات.

#### المرحلة الثانية: تنفيذ سلسلة من التدريبات و/ أو الاستشارات الفردية، وتشمل:

1. تنفيذ سلسلة من التدريبات و/ أو استشارات فردية بواقع 30 ساعة بناء على نتائج تقييم الاحتياجات.
2. تطوير المادة التدريبية لتتلاءم مع احتياجات المتدربات.
3. تحضير امتحان قبلي وبعدي لكل مادة تدريبية وتحليل النتائج.
4. تقديم تقرير عن كل موضوع تدريبي يشمل نتائج التقييم القبلي والبعدي، وأبرز النتائج والتحديات والتوصيات.
5. تقديم تقرير مفصل عن الاستشارات الفردية لكل مشروع.

#### المرحلة الثالثة: متابعة وتقييم عملية الشراء والتنفيذ والتسليم للمشتريات والمنح، وتشمل:

1. التأكيد من استدراج المستفيدة لعرض سعر واحد على الأقل.
2. المتابعة مع المستفيدة والزامها بجدول زمني للتنفيذ وتحديد أي تأخيرات محتملة.
3. المتابعة معها وتأكيد استلامها للمشتريات.
4. تقديم تقرير نهائي بالأدوات والمواد التي تم شراؤها موثقا بالفواتير وسندات القبض.



**العرض الفني:** على الشركات المهتمة إرسال عروضهم الفنية بموعد أقصاه يوم الأحد الموافق 2024/06/02 الساعة الواحدة ظهراً حيث تسلم المغلفات المغلقة في مقر المنتدى في البالوع عمارة الفارع ط. 2 بما في ذلك:

- ملف تعريفى بالشركة تعرض الخبرة السابقة المشابهة، ووثيقة تسجيل الشركة.
- رسائل توصية للتنفيذ الناجح لمهام مماثلة.
- قائمة بأعضاء الفريق، وخبيرين معينين، بالإضافة إلى السير الذاتية التي تعرض خبراتهم ذات الصلة في تقديم مهام مماثلة.
- وصف تفصيلي للمنهجية والأدوات والتقنيات المستخدمة في الاستشارة. الجانب الأكثر أهمية في المنهجية هو التأكد من أن هذه المهمة والنتائج موجهة نحو تحقق الاستدامة الذاتية للمشاريع الصغيرة.
- الإطار الزمني للتنفيذ.
- التأكد من وجود مستشارين من غزة لمتابعة المستفيدات حسب اللزوم.
- ألا يتجاوز العرض الفني 20 صفحة.
- يجب تقديم العرض الفني بالطرف المختوم ومنفصلة تماماً عن العرض المالي.

### **العرض المالي:**

يجب تقديم العروض المالية في بالطرف المختوم ومنفصلة تماماً عن العرض الفني حسب النموذج أدناه:

#	البيان	الوحدة	عدد الوحدات	تكلفة الوحدة بالدولار (بدون ضريبة)	اجمالي السعر (بدون ضريبة)
1	تقييم الاحتياجات	يوم			
2	تنفيذ سلسلة من التدريبات والتوجيه والإرشاد حسب المواضيع ذات الأولوية	ساعة	30		
3	متابعة وتقييم عملية الشراء	يوم			
4	اعداد تقرير نهائي يلخص كافة الإنجازات والتحديات وقصص النجاح	يوم			

ملاحظة: يجب تقديم عروض الأسعار بالدولار باستثناء ضريبة القيمة المضافة كون المشروع معفى ضريبياً.



## المؤهلات والمهارات:

- خبرة 5 سنوات في إجراء البحوث والدراسات والتدريبات بشكل رئيسي في مجال تمكين المرأة.
- الإلمام بالنظام البيئي المحلي لريادة الأعمال وبالسياقات الاقتصادية والتجارية الفلسطينية، والموارد المتاحة لدعم المشاريع الصغيرة الناشئة.
- خبرة مثبتة في تقديم التوجيه والدعم وتطوير الأعمال لصاحبات الأعمال، وخاصة أولئك اللاتي ينتمين إلى خلفيات متنوعة وبموارد محدودة.
- مهارات ممتازة في التواصل والتعامل مع الآخرين، والقدرة على بناء الثقة والعلاقة مع صاحبات الأعمال.
- مهارات ممتازة في كتابة التقارير باللغة الإنجليزية والعربية.

## شروط عامة:

- يجب تقديم عروض الأسعار بالدولار الأمريكي باستثناء ضريبة القيمة المضافة علماً أن المشروع معفى من الضريبة.
- يجب على جميع مقدمي خدمات التسهيلات تقديم فاتورة ضريبية وخصم مصدر ساري المفعول.
- يجب تقديم نسختين من العرض الفني والمالي منفصلين وبالظرف المختوم.
- لضمان نزاهة عملية الشراء ولضمان سرية المعلومات المالية أثناء مرحلة التقييم الفني، يجب فصل العروض المالية والفنية تماماً وتقديمها في الظرف المختوم منفصلة على أن يكون كل مغلف مغلق ومختوم، مع تمييزها بالعنوان (العرض المالي/ العرض الفني)
- يجب توقيع وختم كافة أوراق العرض المالي (عرض السعر) وأي مرفقات الخاصة به.
- لجنة العطاءات غير ملزمة بقبول أقل الأسعار ولها الحق في إلغاء العطاء دون إبداء الأسباب.
- الأسعار تشمل جميع المصاريف وتكاليف المتعلقة بتنفيذ البنود.
- يحق للمؤسسة تجزئة العطاء أو الاستغناء عن أي بند من البنود المطلوب تنفيذها أو تقليل عدد الوحدات دون إبداء الأسباب وحسب ما تراه مناسباً، لذا يرجى تزويدنا بعرض السعر مفصل لكل بند من البنود المذكورة.
- للمؤسسة الحق في إلغاء جميع العروض المقدمة دون إبداء الأسباب ودون أن يترتب عليها أي مسؤولية مالية تجاه المتقدمين بالعروض.
- ستعتمد عملية الاختيار على تقييم العرض الفني بنسبة (70%) والعرض المالي بنسبة (30%).
- يكون العرض ساري المفعول لمدة 90 يوم من تاريخ استلام العروض.
- آخر موعد لتسليم العروض بتاريخ 2024/06/02 الساعة 01:00 ظهراً في مقر المنتدى في البالوع.
- تحتسب رسوم الإعلان في الصحف والمواقع الإلكترونية على من يرسو عليه العطاء.
- سيتم تحرير الدفعة واستحقاقها في غضون 60 يوماً بعد تقديم جميع المتطلبات، مع تقديم المستند المتعلق بطلب الدفع.